

Algemene voorwaarden WBS Brandbeveiliging

Versie 1 oktober 2026

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, leveringen en werkzaamheden van WBS Brandbeveiliging, gevestigd aan de Lochtstraat 10, 5962 AK Melderslo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75874725, btw-nummer NL8604.29.520.B01.

Artikel 1. Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

WBS: WBS Brandbeveiliging, de gebruiker van deze voorwaarden.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met WBS een overeenkomst sluit of wil sluiten.

Consument: een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen WBS en opdrachtgever, inclusief vervolgoopdrachten, aanvullingen en wijzigingen daarop.

Werk: alle werkzaamheden die WBS voor opdrachtgever verricht, waaronder het leveren, installeren, onderhouden, keuren, beproeven en repareren van brandblusmiddelen, brandslanghaspels, noodverlichting, rookmelders, verbandtrommels, klimmaterieel en elektrische arbeidsmiddelen en gereedschappen.

Zaken: alle producten, materialen en onderdelen die WBS levert of die opdrachtgever aan WBS ter bewerking, keuring of reparatie aanbiedt.

Schriftelijk: per brief of per e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van WBS, op iedere overeenkomst die WBS sluit en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, voor zover WBS daarbij optreedt als aanbieder, leverancier of uitvoerder.

2.2 Afspraken die afwijken van deze voorwaarden gelden alleen als zij schriftelijk zijn vastgelegd. Spreken de overeenkomst en deze voorwaarden elkaar tegen, dan geldt wat in de overeenkomst staat.

2.3 Inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij WBS deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Is een bepaling uit deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gewoon gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling ligt.

2.5 Voor zover een bepaling uit deze voorwaarden naar haar aard uitsluitend bedoeld is voor een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is die bepaling niet van toepassing op een consument. Bij twijfel over de verenigbaarheid van een bepaling met dwingend consumentenrecht blijft de betreffende wettelijke regeling onverkort van toepassing.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming

3.1 Offertes en prijsopgaven van WBS zijn vrijblijvend. WBS kan een aanvaarding van een vrijblijvend aanbod onverwijld na ontvangst herroepen. Tenzij anders vermeld, vervalt een offerte 30 dagen na de offertedatum.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra WBS een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of met de uitvoering is begonnen.

3.3 WBS baseert haar offerte op de gegevens, tekeningen, maten en andere informatie die opdrachtgever verstrekt. WBS mag erop vertrouwen dat deze informatie juist en volledig is.

3.4 Gaat opdrachtgever niet in op een offerte, dan mag WBS de kosten die zij heeft moeten maken om de offerte op te stellen, zoals een inspectie of inventarisatie op locatie, aan opdrachtgever in rekening brengen, mits dit vooraf is gemeld.

Artikel 4. Prijzen en prijswijzigingen

4.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, verpakking en transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Prijzen voor consumenten worden altijd inclusief btw vermeld.

4.2 Voor de levering van losse zaken gelden prijzen af vestiging van WBS in Melderslo ("ex works", Incoterms 2020), tenzij anders is afgesproken.

4.3 Stijgen na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar de kosten die de prijs bepalen, zoals materiaal- en inkooprijzen, lonen, sociale lasten, brandstof, heffingen of wisselkoersen, dan mag WBS uitsluitend het daarmee evenredige deel van die stijging doorberekenen. WBS informeert opdrachtgever vooraf schriftelijk over de reden en omvang van de prijswijziging. Voor consumenten geldt deze bepaling alleen voor zover de wet dit toestaat.

4.4 WBS bepaalt het moment waarop opdrachtgever een prijsstijging als bedoeld in lid 3 betaalt: zodra de stijging zich voordoet, samen met de hoofdsom of bij de eerstvolgende betalingstermijn.

Artikel 5. Informatie van opdrachtgever en adviezen

5.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat WBS tijdig beschikt over alle gegevens die nodig zijn voor de uitvoering, zoals plattegronden, het aantal en de locatie van te onderhouden of te keuren middelen en eerdere keuringsrapporten. WBS mag bij de uitvoering uitgaan van de juistheid en volledigheid daarvan.

5.2 Adviezen en informatie die WBS geeft en die geen betrekking hebben op de opdracht zelf, zijn vrijblijvend. Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontlenen.

5.3 Opdrachtgever vrijwaart WBS tegen alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van gegevens, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen of monsters die door of namens opdrachtgever zijn verstrekt.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

6.1 Tenzij schriftelijk anders is afgesproken, behoudt WBS alle auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom op offertes, ontwerpen, tekeningen, plattegronden, inventarisaties, rapporten, logboeken, software en vergelijkbare stukken die zij verstrekt. Dit geldt ook als opdrachtgever voor het maken ervan heeft betaald.

6.2 Opdrachtgever mag de stukken uit lid 1 alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Kopiëren, aan derden tonen of anderszins gebruiken mag alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van WBS. Keuringsrapporten en certificaten mag opdrachtgever wel tonen aan toezichthouders, verzekeraars en andere partijen die daar een redelijk belang bij hebben.

6.3 Handelt opdrachtgever in strijd met lid 2, dan is hij na een schriftelijke ingebrekestelling en het verstrijken van een redelijke hersteltermijn een direct opeisbare boete verschuldigd van € 2.500 per overtreding en € 250 per dag dat de overtreding voortduurt, met een gezamenlijk maximum van € 25.000. De rechter kan de

boete matigen. Voor zover de werkelijk geleden schade de verschuldigde boete aantoonbaar overschrijdt, behoudt WBS het recht het meerdere als schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7. Termijnen

7.1 Leveringstermijnen en uitvoeringsdata die WBS noemt zijn indicatief en nooit fatale termijnen. WBS stelt ze vast op basis van de omstandigheden die haar bij het sluiten van de overeenkomst bekend zijn.

7.2 Een termijn begint pas te lopen als alle commerciële en technische details zijn afgestemd, WBS alle benodigde gegevens heeft ontvangen, een afgesproken (voor)betaling is voldaan en aan de overige voorwaarden voor uitvoering is voldaan.

7.3 Een termijn wordt verlengd met de tijd die nodig is als de omstandigheden anders blijken te zijn dan WBS bekend was toen zij de termijn vaststelde, als sprake is van meerwerk, inclusief de tijd die nodig is om de daarvoor benodigde materialen te laten leveren, als WBS haar verplichtingen rechtmatig opschort of als weersomstandigheden verantwoord werken onmogelijk maken. Past de uitvoering daarna niet in de planning van WBS, dan voert WBS het werk uit zodra haar planning dat toelaat.

7.4 Kosten die WBS maakt door een vertraging als bedoeld in lid 3 komen voor rekening van opdrachtgever, voor zover die vertraging niet aan WBS te wijten is.

7.5 Overschrijding van een termijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de overschrijding zo groot is dat van opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat hij de overeenkomst in stand laat. In dat geval moet opdrachtgever WBS eerst schriftelijk een redelijke termijn geven om alsnog na te komen.

Artikel 8. Uitvoering op locatie

8.1 Opdrachtgever zorgt tijdig, op eigen kosten, voor alle vergunningen, ontheffingen en toestemmingen die voor het werk nodig zijn, en stuurt WBS op verzoek een kopie daarvan.

8.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat WBS op het afgesproken tijdstip ongestoord kan werken en dat alle te onderhouden of te keuren middelen vrij bereikbaar zijn. Daarbij stelt hij kosteloos ter beschikking: elektriciteit, water en, waar nodig, verwarming, een afsluitbare droge ruimte voor opslag van materialen, en alle voorzieningen die de Arbowetgeving voorschrijft.

8.3 Opdrachtgever informeert WBS vooraf over geldende veiligheids- en huisregels en over bijzondere risico's op de locatie, zoals gevaarlijke stoffen, asbest of besloten ruimten.

8.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken, zijn de volgende kosten niet in de prijs inbegrepen: bouwkundig werk zoals breek-, hak-, metsel-, timmer-, stukadoors- en schilderwerk; het aansluiten van gas, water, elektriciteit en andere nutsvoorzieningen; maatregelen om schade aan zaken op of bij het werk te voorkomen of te beperken; het afvoeren van afval, oude of afgekeurde middelen en blusmiddelen, waaronder PFAS-houdend schuim; en reis- en verblijfkosten.

8.5 Zaken van WBS, opdrachtgever en derden die zich op de werklocatie of een andere afgesproken plaats bevinden, zoals gereedschap, materieel en voor het werk bestemde materialen, zijn voor risico van de eigenaar, tenzij verlies, diefstal, brand of beschadiging het gevolg is van een omstandigheid die aan de andere partij kan worden toegerekend. Opdrachtgever draagt het risico uitsluitend voor zover de zaken onder zijn feitelijke bewaring of toezicht vallen.

8.6 Opdrachtgever verzekert zich voldoende tegen de risico's uit lid 5 voor zover deze volgens dat lid voor zijn rekening komen, en tegen het werkrisico van door hem te gebruiken materieel. Hij stuurt WBS op verzoek een kopie van de polis en een bewijs van premiebetaling, en meldt schade direct bij zijn verzekeraar.

8.7 Komt opdrachtgever een verplichting uit dit artikel niet na en loopt het werk daardoor vertraging op, dan voert WBS het werk uit zodra opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen voldoet en de planning van WBS dat toelaat. Wachtijd, extra voorrijkosten en andere schade door de vertraging komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9. Meerwerk en minderwerk

9.1 Er is in elk geval sprake van meer- of minderwerk als het ontwerp, de specificaties of de omvang van het werk wijzigen, als de informatie van opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke situatie, of als geschatte hoeveelheden meer dan 10% afwijken.

9.2 WBS berekent meerwerk tegen de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt uitgevoerd. Minderwerk wordt verrekend tegen de prijsbepalende factoren die golden bij het sluiten van de overeenkomst.

9.3 WBS bepaalt of opdrachtgever meerwerk betaalt op het moment dat het zich voordoet, samen met de hoofdsom, of bij de eerstvolgende betalingstermijn.

9.4 Is het totaal aan minderwerk hoger dan het totaal aan meerwerk, dan mag WBS bij de eindafrekening 10% van het verschil in rekening brengen. Dit geldt niet als het minderwerk op verzoek van WBS is ontstaan.

Artikel 10. Levering en risico

10.1 Losse zaken worden aan een zakelijke opdrachtgever geleverd af vestiging van WBS ("ex works", Incoterms 2020). Het risico gaat op de zakelijke opdrachtgever over zodra WBS de zaken voor hem beschikbaar stelt. Bij levering aan een consument gaat het risico over overeenkomstig artikel 10.2.

10.2 Spreken partijen af dat WBS het transport verzorgt, dan komen de kosten van opslag, laden, vervoer en lossen voor rekening van opdrachtgever, tenzij anders is afgesproken. Bij een zakelijke opdrachtgever blijft het transportrisico bij opdrachtgever. Bij een consument gaat het risico pas over wanneer de consument of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de zaken heeft ontvangen, tenzij de consument zelf een vervoerder heeft aangewezen die WBS niet heeft aangeboden.

10.3 Bij inruil blijft het risico van de in te ruilen zaak bij opdrachtgever totdat hij die zaak aan WBS heeft overgedragen. Kan opdrachtgever de zaak niet leveren in de staat waarin zij bij het sluiten van de overeenkomst verkeerde, dan mag WBS de overeenkomst ontbinden.

Artikel 11. Oplevering

11.1 Het werk geldt als opgeleverd zodra opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd, het werk of een deel daarvan in gebruik heeft genomen, of WBS schriftelijk heeft gemeld dat het werk gereed is en opdrachtgever na een redelijke inspectietermijn geen wezenlijke gebreken heeft gemeld. Kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die het gebruik niet in de weg staan, verhinderen oplevering niet, mits WBS deze binnen een schriftelijk afgesproken redelijke termijn herstelt of nalevert.

11.2 Keurt opdrachtgever het werk af, dan laat hij WBS dat schriftelijk en met redenen weten en geeft hij WBS de gelegenheid het werk alsnog op te leveren.

11.3 Opdrachtgever vrijwaart WBS tegen aanspraken van derden voor schade aan nog niet opgeleverde delen van het werk die is ontstaan door het gebruik van al opgeleverde delen.

Artikel 12. Periodiek onderhoud, keuringen en reparaties

12.1 WBS voert onderhoud, keuringen en beproevingen uit volgens de normen die op het moment van uitvoering gelden, zoals NEN 2559 voor draagbare blustoestellen, NEN 3140 voor elektrische arbeidsmiddelen en NEN 2484 voor klimmaterieel, en volgens de voorschriften van de fabrikant.

12.2 Een keuring of onderhoudsbeurt geeft de staat van een middel weer op het moment van de keuring. WBS staat er niet voor in dat het middel daarna blijft voldoen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van middelen, het melden van beschadigingen of gebruik en het tijdig laten uitvoeren van de volgende keuring.

12.3 Middelen die bij een keuring niet voldoen, worden door WBS als afgekeurd gemarkeerd en zo nodig buiten gebruik gesteld. WBS meldt dit aan opdrachtgever. Vervanging of reparatie gebeurt alleen na akkoord van opdrachtgever, tenzij dat akkoord vooraf is gegeven tot een afgesproken bedrag.

12.4 Keuringsrapporten, logboeken, labels en certificaten worden verstrekt nadat de bijbehorende factuur volledig is betaald. Een label of certificaat heeft alleen betrekking op de middelen die WBS daadwerkelijk heeft gekeurd.

12.5 Een onderhoudscontract wordt aangegaan voor een periode van één jaar, tenzij anders afgesproken. Het contract wordt daarna steeds stilzwijgend verlengd met één jaar, tenzij een van beide partijen het uiterlijk één maand voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt. Voor consumenten geldt artikel 21.5.

12.6 Bij reparatie van gereedschap of andere zaken van opdrachtgever maakt WBS op verzoek eerst een kostenopgave. De kosten van onderzoek en de kostenopgave mag WBS in rekening brengen als opdrachtgever daarna afziet van reparatie.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Kan WBS haar verplichtingen tijdelijk niet nakomen door overmacht, dan mag zij de nakoming opschorten.

13.2 Onder overmacht valt in ieder geval: het niet of niet op tijd nakomen van verplichtingen door leveranciers, onderaannemers of vervoerders van WBS; weersomstandigheden; aardbeving; brand; stroomuitval; verlies, diefstal of tenietgaan van gereedschap of materialen; wegafsluitingen; stakingen en werkonderbrekingen; ziekte van personeel; epidemieën; en overheidsmaatregelen waaronder import-, export- en handelsbeperkingen of verboden op bepaalde middelen.

13.3 Duurt de verhindering langer dan zes maanden, dan vervalt het recht op opschorting. Elk van beide partijen mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang beëindigen voor het deel dat nog niet is nagekomen. Hetzelfde geldt als vaststaat dat nakoming blijvend onmogelijk is.

13.4 Geen van beide partijen heeft recht op vergoeding van schade die het gevolg is van opschorting of beëindiging op grond van dit artikel. Wat WBS al heeft gepresteerd, betaalt opdrachtgever naar verhouding.

Artikel 14. Garantie

14.1 Tenzij schriftelijk anders is afgesproken, staat WBS gedurende zes maanden na levering of oplevering in voor de deugdelijke uitvoering van het werk. Bij een afwijkende garantietermijn blijven de overige leden van dit artikel van toepassing.

14.2 Blijkt het werk binnen de garantietermijn niet deugdelijk, dan krijgt WBS binnen een redelijke termijn de gelegenheid het gebrek kosteloos te herstellen of het werk opnieuw deugdelijk uit te voeren. Is herstel onmogelijk, niet tijdig uitgevoerd of redelijkerwijs niet van opdrachtgever te vergen, dan kan opdrachtgever

aanspraak maken op een evenredige prijsvermindering of de overige rechtsmiddelen die hem volgens de overeenkomst en de wet toekomen. Bestond het werk uit de bewerking van zaken die opdrachtgever aanleverde, dan komen de kosten en het risico van vervangende zaken alleen voor rekening van opdrachtgever voor zover het gebrek niet aan WBS is toe te rekenen.

14.3 Opdrachtgever stuurt onderdelen of zaken die WBS moet herstellen of vervangen naar WBS. Voor zover het herstel onder de garantie valt, komen de noodzakelijke transport- en verzendkosten, kosten van demontage en montage en reis- en verblijfkosten voor rekening van WBS. In andere gevallen komen deze kosten voor rekening van opdrachtgever.

14.4 Opdrachtgever geeft WBS altijd de gelegenheid een gebrek te herstellen of een bewerking opnieuw uit te voeren, voordat hij een ander inschakelt.

14.5 Een betalingsachterstand die geen verband houdt met het gemelde gebrek, ontnemt opdrachtgever niet het recht een beroep op garantie te doen. WBS mag haar herstelverplichting alleen opschorten voor zover de wet dit toestaat en de betalingsachterstand de opschorting rechtvaardigt.

14.6 Er is geen garantie als een gebrek het gevolg is van: normale slijtage; onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, waaronder het gebruik van een blusmiddel; niet of onjuist uitgevoerd onderhoud; installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of derden; gebreken aan of ongeschiktheid van zaken die opdrachtgever heeft geleverd of voorgeschreven; of gebreken aan of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die opdrachtgever heeft gebruikt.

14.7 Er wordt evenmin garantie gegeven op: zaken die bij levering niet nieuw waren; het keuren en repareren van zaken van opdrachtgever, behalve voor de deugdelijkheid van de verrichte werkzaamheden zelf; en onderdelen waarop een fabrieksgarantie rust, in welk geval alleen die fabrieksgarantie geldt.

14.8 Voor zover de wet dit toestaat, geldt dit artikel op dezelfde manier voor aanspraken van opdrachtgever wegens tekortkoming, non-conformiteit of op welke andere grond dan ook. Een zakelijke opdrachtgever kan zijn rechten uit dit artikel alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van WBS aan een ander overdragen. Voor consumenten blijven de wettelijke rechten en de wettelijke overdraagbaarheid daarvan onverkort van kracht.

Artikel 15. Klachten

15.1 Opdrachtgever controleert geleverde zaken en het verrichte werk zo snel mogelijk. Een gebrek meldt hij schriftelijk binnen 14 dagen nadat hij het heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Doet hij dat niet, dan kan hij zich niet meer op dat gebrek beroepen. Voor consumenten geldt in afwijking hiervan artikel 21.3.

15.2 Klachten over de hoogte van een factuur meldt opdrachtgever schriftelijk binnen de betalingstermijn, en uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum als de betalingstermijn langer is. Daarna vervallen zijn rechten op dit punt.

15.3 Een klacht schort de betalingsverplichting van een zakelijke opdrachtgever niet op. Voor consumenten geldt in afwijking hiervan artikel 21.3.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 Schiet WBS toerekenbaar tekort, dan is zij in de eerste plaats verplicht haar verplichtingen alsnog na te komen.

16.2 De verplichting van WBS tot schadevergoeding, op welke grond ook, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van WBS wordt gedekt en uitgekeerd,

vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Een weigering of vermindering van dekking die het gevolg is van handelen of nalaten van WBS kan niet aan opdrachtgever worden tegengeworpen. De overige beperkingen in dit artikel gelden slechts voor zover de wet dit toestaat.

16.3 Kan WBS zich om welke reden ook niet op lid 2 beroepen, dan is haar verplichting tot schadevergoeding beperkt tot 15% van de totale opdrachtsom exclusief btw. Bestaat de overeenkomst uit onderdelen of deelleveringen, dan geldt die grens per onderdeel of deellevering. Bij een onderhoudscontract geldt als opdrachtsom het bedrag dat over de laatste twaalf maanden voor het schadeveroorzakende feit is gefactureerd.

16.4 WBS vergoedt in geen geval: gevolgschade, waaronder bedrijfsstilstand, productieverlies, gederfde winst, boetes van derden, transportkosten en reis- en verblijfkosten; opzichtschaade, dat wil zeggen schade aan zaken waaraan of in de nabijheid waarvan wordt gewerkt; en schade door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet-leidinggevende medewerkers van WBS. Opdrachtgever kan zich tegen gevolgschade en opzichtschaade verzekeren.

16.5 WBS is niet aansprakelijk voor schade aan zaken die door of namens opdrachtgever zijn aangeleverd, voor zover die schade voortvloeit uit een gebrek, ongeschiktheid of onjuiste instructie die aan opdrachtgever kan worden toegerekend. Deze uitsluiting geldt niet voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van WBS bij de uitvoering van de bewerking.

16.6 WBS is niet aansprakelijk voor schade doordat een brandblusmiddel, noodverlichting, rookmelder of ander veiligheidsmiddel bij een incident niet of onvoldoende werkt, voor zover de oorzaak buiten de door WBS uitgevoerde werkzaamheden ligt. Blijkt aannemelijk dat de schade rechtstreeks verband houdt met een toerekenbare tekortkoming van WBS bij haar laatste onderhoud of keuring, dan is WBS aansprakelijk met inachtneming van de overige geldige beperkingen in dit artikel.

16.7 Opdrachtgever vrijwaart WBS tegen alle aanspraken van derden op grond van productaansprakelijkheid voor een gebrek in een product dat opdrachtgever aan een derde heeft geleverd en dat geheel of gedeeltelijk bestond uit door WBS geleverde zaken. Opdrachtgever vergoedt WBS alle schade die zij in dat verband lijdt, inclusief de volledige kosten van verweer.

16.8 De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van WBS zelf of van haar leidinggevenden.

Artikel 17. Niet afgenomen zaken

17.1 Opdrachtgever neemt de zaken die onder de overeenkomst vallen af op het afgesproken moment en de afgesproken plaats, en verleent alle medewerking die redelijkerwijs nodig is om WBS de levering mogelijk te maken. Dit geldt ook voor zaken die opdrachtgever ter reparatie of keuring heeft aangeboden.

17.2 Zaken die niet worden afgenomen, slaat WBS op voor rekening en risico van opdrachtgever.

17.3 Komt opdrachtgever lid 1 niet na, dan verbeurt hij een boete van € 250 per dag, met een maximum van € 25.000. Voor zover de werkelijk geleden schade de verschuldigde boete aantoonbaar overschrijdt, behoudt WBS het recht het meerdere als schadevergoeding te vorderen.

17.4 Heeft opdrachtgever zaken drie maanden na een schriftelijke aanmaning nog niet afgehaald, dan stuurt WBS een laatste schriftelijke kennisgeving met een redelijke afhaaltermijn en een aankondiging van de voorgenomen verkoop of vernietiging. Na het verstrijken van die termijn mag WBS de zaken verkopen indien dat redelijkerwijs mogelijk is. Vernietiging is alleen toegestaan als verkoop niet mogelijk of niet verantwoord is. WBS verrekent de netto-opbrengst met haar opeisbare vorderingen en betaalt een eventueel overschot aan opdrachtgever.

Artikel 18. Betaling

18.1 Opdrachtgever betaalt op de bankrekening die WBS daarvoor aanwijst.

18.2 Tenzij anders is afgesproken, gelden de volgende betalingsvoorwaarden. Bij verkoop aan de balie wordt direct afgerekend. Bij een opdracht die in termijnen wordt betaald, betaalt opdrachtgever 40% van de totaalprijs bij opdracht, 50% zodra de materialen zijn aangevoerd of, als geen materialen worden geleverd, zodra het werk is begonnen, en 10% bij oplevering. In alle andere gevallen betaalt opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum. Periodiek onderhoud wordt gefactureerd zoals in het onderhoudscontract is afgesproken.

18.3 Indien opdrachtgever een betalingsverplichting niet tijdig nakomt, kunnen partijen schriftelijk overeenkomen dat opdrachtgever met instemming van WBS een andere prestatie levert ter voldoening van de schuld. Zonder een dergelijke nadere overeenkomst blijft opdrachtgever de verschuldigde geldsom betalen.

18.4 Opdrachtgever mag zijn betalingsverplichting niet opschorten en niet verrekenen met vorderingen op WBS, behalve bij faillissement van WBS of als de wettelijke schuldsanering op WBS van toepassing is. Voor consumenten geldt in afwijking hiervan artikel 21.3.

18.5 Alles wat opdrachtgever op grond van de overeenkomst aan WBS verschuldigd is of wordt, is direct opeisbaar, ook als WBS haar werk nog niet volledig heeft uitgevoerd, zodra zich een van de volgende omstandigheden voordoet: een betalingstermijn is overschreden; het faillissement of de surseance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd; beslag wordt gelegd op zaken of vorderingen van opdrachtgever; opdrachtgever wordt als rechtspersoon ontbonden of geliquideerd; of opdrachtgever vraagt als natuurlijk persoon toelating tot de wettelijke schuldsanering, wordt onder curatele gesteld of overlijdt.

18.6 Betaalt een zakelijke opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn, dan is hij vanaf de dag waarop de betaling opeisbaar is de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien schriftelijk een andere rente is overeengekomen, geldt die rente uitsluitend voor zover zij niet onredelijk bezwarend is. Rente wordt berekend naar het werkelijke aantal dagen van de betalingsachterstand. Voor consumenten geldt uitsluitend artikel 21.4.

18.7 WBS mag haar schulden aan opdrachtgever verrekenen met vorderingen die met WBS gelieerde ondernemingen op opdrachtgever hebben. Omgekeerd mag WBS haar vorderingen op opdrachtgever verrekenen met schulden die met WBS gelieerde ondernemingen aan opdrachtgever hebben. Ook mag WBS haar schulden aan opdrachtgever verrekenen met vorderingen op ondernemingen die met opdrachtgever zijn gelieerd. Gelieerde ondernemingen zijn ondernemingen die tot dezelfde groep behoren in de zin van artikel 2:24b BW of een deelneming zijn in de zin van artikel 2:24c BW.

18.8 Betaalt een zakelijke opdrachtgever niet tijdig, dan is hij de redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd die WBS daadwerkelijk heeft moeten maken, met inachtneming van de wettelijke maatstaven en de eisen van redelijkheid en billijkheid. Voor consumenten geldt uitsluitend artikel 21.4 en worden incassokosten berekend volgens de wettelijk toegestane staffel.

18.9 Wordt WBS in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan komen de proceskosten voor rekening van opdrachtgever voor zover de rechter deze kosten overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels toewijst.

Artikel 19. Zekerheden en eigendomsvoorbehoud

19.1 WBS mag van een zakelijke opdrachtgever verlangen dat hij binnen een redelijke termijn voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, indien WBS daarvoor na het sluiten van de overeenkomst een redelijke grond heeft. Blijft die zekerheid na een schriftelijke aanmaning uit, dan mag WBS

haar verplichtingen opschorten en, indien de tekortkoming dat rechtvaardigt, de overeenkomst ontbinden en schadevergoeding vorderen. Voor consumenten gelden uitsluitend de wettelijke regels over zekerheid, opschorting en ontbinding.

19.2 Geleverde zaken blijven eigendom van WBS totdat opdrachtgever alle opeisbare verplichtingen uit de overeenkomst waarop de levering betrekking heeft volledig heeft voldaan. Voor een zakelijke opdrachtgever strekt het eigendomsvoorbehoud zich daarnaast uit tot vorderingen uit andere overeenkomsten met WBS en tot daarmee samenhangende vorderingen wegens schadevergoeding, boetes, rente en kosten, voor zover de wet dit toestaat.

19.3 Zolang een eigendomsvoorbehoud geldt, mag opdrachtgever de zaken buiten zijn normale bedrijfsvoering niet verpanden, bezwaren of vervreemden.

19.4 Roept WBS haar eigendomsvoorbehoud in, dan mag zij de zaken terughalen. Opdrachtgever verleent daaraan alle medewerking en geeft WBS toegang tot de plaats waar de zaken zich bevinden.

19.5 WBS heeft tegenover een zakelijke opdrachtgever, voor zover de wet dit toestaat, een pandrecht en een retentierecht op zaken die zij van die opdrachtgever onder zich heeft of krijgt, waaronder zaken die ter keuring of reparatie zijn aangeboden, tot zekerheid van opeisbare vorderingen op die opdrachtgever. Tegenover een consument kan WBS uitsluitend een wettelijk retentierecht uitoefenen voor opeisbare vorderingen die voldoende samenhangen met de verplichting tot afgifte van de betreffende zaak.

19.6 Voor een zakelijke opdrachtgever herleeft het eigendomsvoorbehoud op eerder geleverde zaken, voor zover de wet dit toestaat, zodra hij zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst met WBS niet nakomt. Deze bepaling geldt niet voor consumenten.

Artikel 20. Opschorting en beëindiging

20.1 Komt opdrachtgever een verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk na, of heeft WBS goede grond te vrezen dat hij dat niet zal doen, dan mag WBS de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat opdrachtgever alsnog nakomt of voldoende zekerheid stelt.

20.2 Wil opdrachtgever de overeenkomst beëindigen zonder dat WBS tekortschiet en stemt WBS daarmee in, dan eindigt de overeenkomst met wederzijds goedvinden. Opdrachtgever vergoedt het reeds uitgevoerde werk, de redelijkerwijs gemaakte en niet meer te vermijden kosten en, voor zover wettelijk toegestaan en aantoonbaar, de winst die WBS door de beëindiging misloopt. WBS brengt daarop de kosten en voordelen in mindering die zij door de beëindiging bespaart of redelijkerwijs kan verkrijgen.

Artikel 21. Bijzondere bepalingen voor consumenten

21.1 Is opdrachtgever een consument, dan gelden de bepalingen in dit artikel. Zij gaan voor op andersluidende bepalingen in deze voorwaarden.

21.2 De wettelijke rechten van de consument blijven altijd behouden, waaronder het recht op een product dat aan de overeenkomst beantwoordt. Garanties en beperkingen in deze voorwaarden doen daar niets aan af. De artikelen 16.2 tot en met 16.4 gelden niet als dat in strijd is met dwingend recht.

21.3 Een consument meldt een gebrek binnen twee maanden nadat hij het heeft ontdekt. Hij hoeft niet meer dan 50% van de prijs vooruit te betalen. Hij mag zijn betalingsverplichting opschorten of verrekenen voor zover de wet dat toestaat.

21.4 Bij te late betaling is de consument de wettelijke rente verschuldigd. Incassokosten brengt WBS pas in rekening nadat de consument na een schriftelijke aanmaning nog 14 dagen de tijd heeft gekregen om te betalen, en ten hoogste tot de bedragen die de wet toestaat.

21.5 Een onderhoudscontract met een consument dat stilzwijgend is verlengd, kan de consument op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

21.6 Sluit de consument de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte, dan verstrekt WBS vóór het sluiten van de overeenkomst de wettelijk verplichte informatie en, indien van toepassing, het modelformulier voor herroeping. De consument heeft gedurende de wettelijke bedenktijd het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen, behoudens de wettelijke uitzonderingen. Vraagt de consument uitdrukkelijk om binnen de bedenktijd met de uitvoering te beginnen, dan betaalt hij bij herroeping een evenredig bedrag voor het reeds uitgevoerde deel. Het herroepingsrecht vervalt bij volledige uitvoering van een dienst alleen als de consument vooraf uitdrukkelijk met de uitvoering heeft ingestemd en heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

21.7 Bij een geschil met een consument mag de consument binnen één maand nadat WBS zich op artikel 22.3 heeft beroepen, kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen

22.1 Op alle overeenkomsten met WBS is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22.2 Het Weens Koopverdrag (CISG) en andere internationale regelingen waarvan uitsluiting is toegestaan, zijn niet van toepassing.

22.3 Geschillen met een zakelijke opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, tenzij dwingend recht anders bepaalt. WBS mag het geschil ook voorleggen aan de rechter die volgens de wettelijke bevoegdheidsregels bevoegd is. Voor consumenten geldt deze forumkeuze alleen nadat het geschil is ontstaan en de consument overeenkomstig artikel 21.7 een redelijke termijn heeft gekregen om voor de wettelijk bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 23. Slotbepalingen

23.1 WBS mag deze voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor overeenkomsten die na de bekendmaking van de wijziging worden gesloten.

23.2 Deze voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden op www.wbsbrandbeveiliging.nl. Op verzoek stuurt WBS ze kosteloos toe.

23.3 Deze voorwaarden gelden vanaf 1 oktober 2026.